**ИНТЕРНЕТ – ПОКУПКИ.  ЗА И ПРОТИВ.**

Сейчас все большую популярность приобретает покупка товаров через Интернет. Ассортимент интернет – покупок разнообразен: верхняя одежда, платья, блузки, обувь, нижнее белье, цифровая техника, медикаменты, продукты питания и многое другое. Каждый день число поклонников интернет шопинга возрастает. Но также есть люди, которые к покупкам в интернет магазинах относятся с опаской и недоверием. Давайте разберемся в этом вопросе по – подробнее.

Преимущества покупок через интернет:

**1. Удобство.**

Безусловно, это так. Для того чтобы купить товары в Интернете, Вам нужен всего лишь интернет. Нет необходимости выходить из дома, пользоваться общественным транспортом, стоять в очереди к кассе и т.д. Интернет – покупки можно совершать в любое время и в любую погоду. К тому же это легко и быстро сделать.

Очевидно, что по удобству интернет – шоппинг существенно превосходит обычный рейд по магазинам.

**2. Дешевизна.**

Это очевидно.

Расходы на зарплату минимальные, так как в штате достаточно иметь 7-10 человек. К тому же вместо огромного помещения в центре города или ином месте, где ходит побольше покупателей, достаточно снять помещение под склад (склад может находиться даже не в Вашем городе). Так как продавцам не нужно снимать помещение, нанимать огромный штат сотрудников, платить огромные сумы за энергоснабжение и отопление, то нет смысла и вводить накрутку на цену товара.

**3. Легкость и быстрота осуществления покупки.**

Для осуществления покупки достаточно сделать несколько кликов мышкой.

Недостатки приобретения товаров через интернет:

**1. В интернет магазине продукцию не потрогаешь и не примеришь.**

 Это основной недостаток интернет магазинов. Некоторые сайты содержат информацию о том, что оплата товаров происходит только после примерки (например, Lamoda) или отправляют сразу несколько размеров одного и того же товара, чтобы покупатель мог выбрать наиболее подходящий. Другие назначают Вам встречу не у Вас дома, а в специально арендуемом для этого помещении, складе (шоу - румы работают по похожему принципу), где Вы сможете примерить не только заказанный Вами товар, но и другие товары. Третьи стараются дать на сайте максимально полную информацию о товаре.

**2. Не исключены случаи мошенничества.**

Многие люди  не доверяют интернет магазинам из-за боязни выкинуть деньги впустую. К сожалению, возникают ситуации, когда потребитель заказал товар с 100% предоплатой, но товар так и не пришел; потребитель заказал комплектный товар, но товар пришел некомплектный; потребитель заказал товар, но товар пришел с недостатками (сколы, царапины, разбитый экран).

Особенно это касается дорогостоящих покупок, например, персональных компьютеров, мобильных телефонов и другой техники.

К тому же есть сайты, которые не являются продавцами напрямую, они скорее являются посредниками между потребителем и продавцом (Lamoda, Аliexpress).

Чтобы не попасться на удочку мошенников нужно соблюдать несколько правил:

**1. Старайтесь выбирать товары у региональных поставщиков.** Даже в Иркутской области существует множество интернет – магазинов. Доставят такой товар очень быстро, так как склады находятся рядом, к тому же, некоторые магазины предусматривают возможность сначала посмотреть товар на складе и только потом оплатить покупку.

**2. Читайте отзывы**. Необходимо читать отзывы не только о товаре, но и о продавце, поставщике, интернет – магазине. Не бойтесь обращаться к консультантам, если у Вас возникают вопросы.

**3. Прежде чем заказать вещи, измерьте свои параметры**. Запомните, что у иностранных товаров своя размерная сетка, а значит при неверном выборе Вам может прийти товар большего или меньшего размера. Также есть товары, которые в обиходе называют «маломерками» или «большемерками». Конечно же, нужно также обратить внимание и на материал, цвет, фасон, так как от этих характеристик тоже зависит настроение во время примерки. Что касается технически сложных товаров (мобильных телефонов, планшетов, ноутбуков и т.д.), то внимательно читайте все характеристики.

Не бойтесь разговаривать с консультантами прежде, чем заказать товар.

**4. Обращаем внимание на способ оплаты**. Старайтесь не пользоваться банковскими картами, лучше воспользоваться надежными электронными кошельками или выбрать оплату курьеру при доставке или на почте при получении товара.

**5. Проверяем сопутствующую документацию.** Интернет – магазин также, как и обычный обязан выдать Вам гарантийный талон и товарный чек, не забудьте и сами распечатать информацию о совершении платежа, если была предусмотрена предварительная оплата товара.

**Если Вы все – таки попали в неприятную ситуацию, Вы можете воспользоваться  такими правами потребителя, как отказ от товара до его доставки или возврат товара в течение 7 дней после его получения и др.**

Информация представлена специалистами Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в Эхирит – Булагатском, Баяндаевском, Усть – Удинском, Осинском, Боханском, Качугском и Жигаловском районах и Территориального отдела Роспотребнадзора по Иркутской области в Эхирит – Булагатском, Баяндаевском, Осинском, Боханском, Усть – Удинском, Качугском и Жигаловском районах